Rapport d'activité 2021

Appui Santé Berry

APPUI SANTÉ BERRY

Sommaire

03 Mot du Président

04 Présentation d'Appui Santé Berry

04 Génèse
04 Objectifs et valeurs
04 Missions
05 Gouvernance associative
05 Territoire d'intervention
06 Equipe
08 Chiffres clés

09 Dispositif d'Appui à la Coordination

09 Qu'est-ce qu'un DAC ?
10 DAC de l'Indre
14 DAC du Cher

18 Coordination des soins oncologiques de support

18 Missions
19 Synthèse de l'activité

20 Outils de communication

21 Rapport financier

23 Orientations 2022

Mot du Président

Nous avons créé l'association Appui Santé Berry en février 2019 : nous avons consacré deux années à nous préparer pour être en capacité de déployer l'activité d'appui à la coordination des parcours de santé complexes et soutenir les professionnels dans leur exercice quotidien. Nous avons tenu notre pari et ouvert les portes du DAC 18 et du DAC 36 le 1er janvier 2021.

Dès le mois de janvier, les équipes se sont mises à l'œuvre pour cette aventure avec pour ligne de conduite :

- D'abord offrir une continuité aux personnes précédemment accompagnées par les MAIA et les réseaux, faire en sorte que le changement d'organisation soit transparent pour elles,
- Ensuite, monter en compétence de manière à répondre à des demandes plus larges et pour cela, développer de multiples partenariats et accueillir de nouveaux collègues.

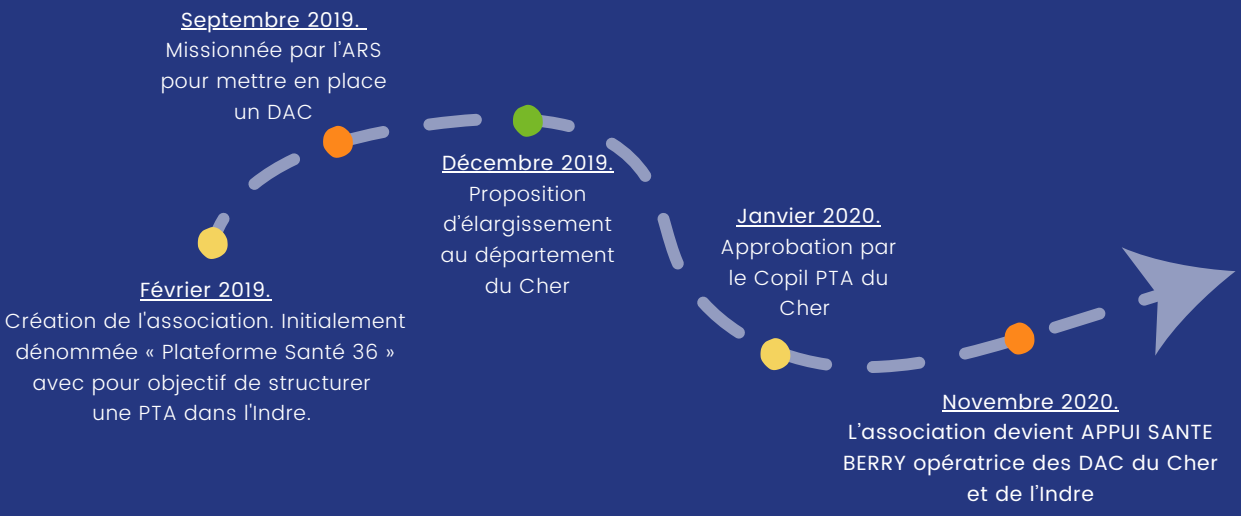
Ce développement s'est fait dans le contexte particulier d'une crise sanitaire mondiale, qui fut un frein pour de nombreuses rencontres et une contrainte dans l'exercice quotidien d'accompagnement des personnes, mais qui a constitué aussi un puissant levier d'innovation dans les organisations professionnelles.

L'ensemble des adhérents, les membres du Conseil d'Administration et les équipes salariées de l'association sont prêts à poursuivre leur travail avec les partenaires pour contribuer à une meilleure santé dans nos deux territoires du Berry.

Bruno MEYMANDI-NEJAD
Président d'Appui Santé Berry

Présentation d'Appui Santé Berry

Génèse de l'association



Objectifs & valeurs

- Travailler en partenariat avec la personne accompagnée
- Mobiliser les ressources du territoire, mettre en lumière les compétences, valoriser les pratiques et les outils
- Partager la responsabilité de l'action, dans le respect de l'exercice de chacun et la reconnaissance du travail accompli.

Missions de l'association

Appui Santé Berry porte 4 dispositifs dans les départements de l'Indre et du Cher : Deux Dispositifs d'Appui à la Coordination et deux coordinations des soins oncologiques de support (SOS).

DAC

Information et orientation

Appui aux situations complexes

Projets territoriaux

Coordination SOS

Mise en lien des professionnels

Accès de proximité aux soins de support pour les patients

Gouvernance associative

Bureau

- **Président** : Bruno MEYMANDI-NEJAD
- **Vice-Président** : Walter LANOTTE
- **Trésorier** : Thierry STEPHAN

Conseil d'Administration

Composé de 16 membres issus à part égale des deux départements, il est réparti en trois collèges :

- Collège de professionnels de santé libéraux
- Collège de structures sanitaires, sociales et médico-sociales
- Collège de représentants des usagers

Le territoire d'intervention

Appui Santé Berry intervient sur deux départements de la région Centre Val-de-Loire, l'Indre et le Cher, soit une population totale de 590 000 habitants répartis entre 528 communes (241 communes dans l'Indre, 287 communes dans le Cher).

L'équipe

Au 1er janvier 2021 :
11 salariées issues des dispositifs antérieurs ont intégré les DAC 18 et 36.

Au 31 décembre 2021 :
17 salariés: fin de la mise à disposition et création de 7 postes supplémentaires pour répondre à l'ensemble des missions.

Assemblée Générale
Conseil d'administration & Bureau

Directrice DAC 18
Carine PESCHARD

Directrice DAC 36
Delphine DIF-THIERY

Assistante de direction
Elodie MAGNY

DAC 18

Chargée de mission
Mathilde LEYLE

Médecin coordonnateur
Elisabeth HOVASSE PRELY

Assistante de coordination
Rachel BELOUET

Référents parcours
Johanna GONTHIER
Sandrine GRENON
Nathalie IMBERT
Mélissa OUKROUM
Carole VAN THORRE

DAC 36

Chargée de mission
Clarisse DARGENT

Coordinatrice - Référent parcours
Amandine BRUNIE

Référents parcours
Quiterie CAFFART
Véronique CHARNY
Joaquin DIAZ
Karine VILLEMONT

Référent parcours mis à disposition
Corinne BRANSON

L'équipe = 17 salariés + 1 mise à disposition pour 15.6 ETP

Séances d'analyse de pratiques pour chacun des DAC, dont 3 d'entre-elles ayant réunies les équipes du DAC 18 et du DAC 36.

Réunions de travail communes autour des définitions, missions, articulation des DAC.

Groupes de travail inter-équipes pour réfléchir sur les articulations internes, sur l'outil e-Parcours SPHERE, et la clarification des définitions de nos missions.

Paramétrage des outils de gestion :

- Logiciel suivi RH
- Logiciel métier de suivi de l'activité SPHERE

Formations suivies :

- DU/certification référent parcours
- Syndrome de Diogène, systémie familiale
- Prise de fonction manager agile
- Repérage du risque suicidaire
- Accompagnement du public migrant
- Usage de SPHERE

Accueil de stagiaire :

- Accueil au DAC 36 d'un stagiaire DU Médecin Coordonnateur en EHPAD

Les partenaires accueillis dans nos locaux

À Châteauroux

- Marine COUSSET : coordinatrice CPTS Chateauroux&co, Boischaut nord et sud
- Mélanie GROGNET : assistante administrative, chargée de communication, CPTS Chateauroux&co
- Chloé LAGORCEIX, et l'équipe des 3 Opératrices de Soins Non Programmés
- Céline DOUCET, chargée de déploiement des usages, GIP e-Santé Centre Val-de-Loire

À Bourges

- Izia BERGER, chargée de déploiement des usages, GIP e-Santé Centre Val-de-Loire
- Accueil régulier des coordonnateurs de CPTS

Les chiffres clés - synthèse

Vie associative

1 AG

4 réunions du Conseil d'Administration

10 réunions du Bureau

Dispositif d'Appui à la Coordination

520 demandes d'appui
288 pour l'Indre
232 pour le Cher

262 parcours accompagnés
160 pour l'Indre
102 pour le Cher

60 partenaires rencontrés
27 pour l'Indre
33 pour le Cher

1342 visites à domicile

5326 appels téléphoniques

65 758 km parcourus

Coordination des soins oncologiques de support

Dans le Cher

- *21 conventions passées avec des professionnels adresseurs et effecteurs*
- *3 soins financés*

Dans l'Indre

- *24 conventions passées avec des professionnels adresseurs et effecteurs*
- *18 soins financés*

Dispositif d'Appui à la Coordination

Qu'est-ce qu'un DAC ?

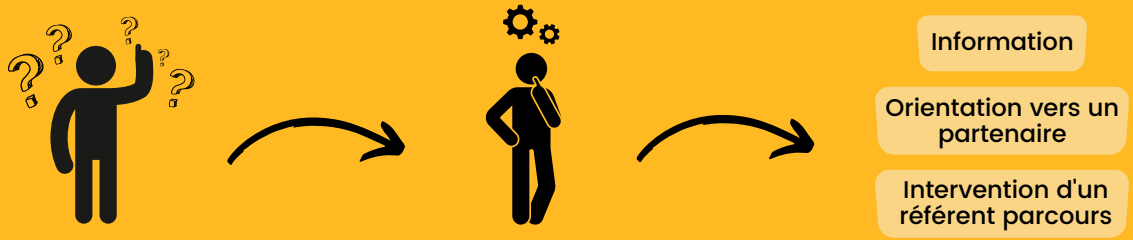
Les DAC du Cher et de l'Indre sont des guichets d'accueil pour les professionnels et structures qui ressentent une complexité dans la prise en charge du parcours d'une personne (parcours de santé, parcours de vie), quels que soient son âge ou sa pathologie.

Mobilisable par l'ensemble des professionnels du champ sanitaire, social ou médico-social, l'équipe pluriprofessionnelle des DAC informe, évalue, accompagne, apporte une réponse aux professionnels demandeurs en leur proposant une information, une orientation, un soutien à la coordination par un appui ponctuel ou au long cours sur une situation donnée.

Missions d'un DAC

- Mission 1 : Information, orientation
- Mission 2 : Coordination des situations complexes
- Mission 3 : Animation territoriale

Processus



1. Sollicitation du DAC par un professionnel
2. Analyse de la demande en équipe
3. Qualification de la réponse à apporter

DAC de l'Indre (36)

Zoom sur le territoire

L'Indre est un département qui connait une démographie médicale et paramédicale très fragile, en faisant un des départements où la problématique de l'accès aux soins et notamment à un médecin traitant est la plus prégnante. A cela s'ajoute un vieillissement important de sa population et une augmentation des patients atteints de pathologies chroniques. Par ailleurs, la population des personnes âgées est caractérisée par un niveau socio-économique relativement bas (taux de pauvreté des ménages de plus de 75 ans et plus : 10,5%).

Missions 1 & 2 : Information, orientation, appui à la coordination des parcours complexes

Synthèse missions 1 & 2

288 sollicitations de professionnels pour des situations complexes	**99** Situations en cours au 1er janvier 2021, issues des dispositifs antérieurs	**160** parcours accompagnés durant l'année
155 situations clôturées	**2264** appels entrants mensuels	**26 938** kilomètres parcourus

Mission 1

118
sollicitations au total

72 demandes d'information

42 demandes d'orientation

4 autres demandes

106 demandes clôturées

Mission 2

160
sollicitations au total

99 situations antérieurement accompagnées

711 visites à domicile

5.5 mois durée moyenne d'accompagnement

51 situations clôturées

Analyse de l'activité relative aux missions 1 & 2

Répartition des situations par territoire des CPTS

CPTS Boischaut Nord	28
CPTS Boischaut Sud	42
CPTS Châteauroux & Co	189
CPTS Pays des 1000 Etangs	32
CPTS Val de Creuse	21
Secteur Issoudun	36

Il s'agit d'une répartition géographique et pas uniquement des sollicitations des professionnels de santé libéraux. Dans 39 situations, la commune n'a pas été renseignée ou se situe sur un territoire non couvert par une CPTS. Le nombre de demandes le plus élevé vient de la CPTS la plus peuplée.

Profil des professionnels demandeurs

Etablissements sociaux et médico-sociaux	34
Médecin généraliste en ville	11
Organisme de protection sociale et organisme complémentaire	11
Personne elle-même et son entourage	55
Professionnel du secteur social	58
Professionnel de ville (hors médecin généraliste)	31
Professionnel hospitalier	85
Provenant d'autres secteurs	3

La population du territoire est majoritairement âgée et les professionnels du DAC étaient initialement mieux identifiés par les acteurs du grand âge. Cela explique cette répartition des situations, avec un impact important des troubles neuro-évolutifs et du vieillissement des personnes handicapées.

Répartition des situations par tranche d'âge	
0 - 18 ans	4
19 - 25 ans	1
26 - 59 ans	44
60 - 74 ans	80
75 - 84 ans	71
85 ans et plus	71
Âge inconnu	17

Répartition des situations par problématique	
Concernées par des difficultés administratives et/ou financières et besoin de protection juridique	72
Concernées par des difficultés d'accès aux structures d'hébergement et d'accueil de jour/accueil partiel	34
Concernées par une problématique de soins somatiques et psychiques	133
Concernées par un besoin d'aide à la vie quotidienne	163
Concernées par une problématique relative aux proches aidants	85
Concernées par une problématique d'isolement social	61
Concernées par une problématique de prévention et d'éducation à la santé	11
Concernées par une problématique de scolarité/ formation/ emploi	2
Concernées par une problématique "Autre"	18

Mission 3 : coordination territoriale, soutien aux pratiques

Filière gériatrique :

- Dans la continuité de l'engagement de la MAIA dans la Filière Gériatrique de l'Indre, 5 réunions ont eu lieu.
- Priorité = Repérage des fragilités chez les personnes âgées
- Construction d'un circuit opérationnel de repérage entre professionnels
- Partage d'une culture commune
- Organisation d'un webinaire le 11 juin : 15 intervenants, 51 participants
- Contribution au projet de soins intégrés pour les personnes âgées (ICOPE) développé en région Centre Val-de-Loire par l'ERVMA : 13 réunions

Evolution de l'outil e-Parcours et déploiement numérique :

- Constitution de deux collectifs pour tester l'outil SPHERE
- Définition de besoins partagés
- Formation interne et externe
- Prise en main et amélioration continue de l'outil
- 34 réunions pour le paramétrage et le déploiement

Participation aux instances du territoire :

- 65 participations dans différentes instances: Cellules de crise du GHT, Collectif Alzheimer, Schéma handicap, chambres relais, URIOPSS, OSAT
- Réponse épidémique: 25 réunions cellule Prado de la CPAM/Centre Hospitalier Châteauroux-Le Blanc/DAC

Rencontres et interventions en formation :

- Organisation de 27 rencontres partenariales pour présenter le DAC.
- 7 intervention à l'EHESP, l'IFSI, l'IFAS

Dynamiques régionales et nationales :

- Construction d'un collectif des DAC en région Centre-Val de Loire
- Représentation des DAC au sein de la CRSA
- Participation au bureau de la Fédération Nationale des DAC (FACS) et au groupe de travail national "Unification des DAC" animé par la DGOS

Dissolution du GIP MAIA :

- Assemblée générale et suivi de la finalisation des démarches administratives, financières et archivage des documents

DAC du Cher (18)

Zoom sur le territoire

Le Cher est un département où le problème de démographie médicale est très prégnant avec des densités de médecins généralistes et spécialistes largement inférieures aux densités régionales et nationales.

Ce problème de démographie médicale touche également fortement les établissements de santé et le secteur médico-social. On constate par ailleurs :

- Une répartition des professionnels de santé sur le département plutôt en zone urbaine au détriment des zones rurales
- Une pénurie de paramédicaux au sein des établissements de santé et médico-sociaux
- Un vieillissement de la population médicale : la pyramide des âges des médecins généralistes et spécialistes du département présente, en effet, un déficit en classes jeunes qui pose le problème du renouvellement des générations. Près des ¾ des médecins généralistes exerçant dans le Cher ont 50 ans et plus (dont 40% des praticiens ont 60 ans et plus).

Missions 1 & 2 : Information, orientation, appui à la coordination des parcours complexes

Synthèse missions 1 & 2

232 sollicitations de professionnels pour des situations complexes	**122** Situations en cours au 1er janvier 2021, issues des dispositifs antérieurs	**102** parcours accompagnés durant l'année
141 situations clôturées	**3062** appels entrants mensuels	**38 820** kilomètres parcourus

Mission 1

127
sollicitations au total

51
demandes d'information

76
demandes d'orientation

90
demandes clôturées

Mission 2

102
sollicitations au total

122
situations antérieurement accompagnées

631
visites à domicile

7.6 mois
durée moyenne d'accompagnement

51
situations clôturées

Analyse de l'activité relative aux missions 1 & 2

Répartition des situations par territoire des CPTS

CPTS Pays de Bourges	66
CPTS Berry Vierzon Sologne	193
CPTS Berry Val de Loire	12
CPTS Sud Cher	25
CPTeST 18	28
Secteur Giennois Berry	4

Les dispositifs fusionnés dans le DAC étaient issus du territoire de Vierzon. Le partenariat était donc déjà bien installé, ce qui explique la forte concentration des demandes sur cette CPTS. Pour l'année 2022, on observera un rééquilibrage de cette répartition.

Profil des professionnels demandeurs

Etablissements sociaux et médico-sociaux	33
Médecin généraliste en ville	35
Organisme de protection sociale et organisme complémentaire	1
Personne elle-même et son entourage	17
Professionnel du secteur social	44
Professionnel de ville (hors médecin généraliste)	19
Professionnel hospitalier	60
Provenant d'autres secteurs	23

Le département du Cher est caractérisé par un indice de vieillissement élevé. Les situations orientées vers le DAC sont majoritairement des situations de personnes de plus de 60 ans et particulièrement de plus de 75 ans présentant des pathologies neuro-évolutive ou des troubles psychiatriques.

Répartition des situations par tranche d'âge

0 - 18 ans	2
19 - 25 ans	2
26 - 59 ans	26
60 - 74 ans	51
75 - 84 ans	70
85 ans et plus	55
Âge inconnu	26

Répartition des situations par problématique

Concernées par des difficultés administratives et/ou financières et besoin de protection juridique	101
Concernées par des difficultés d'accès aux structures d'hébergement et d'accueil de jour/accueil partiel	48
Concernées par une problématique de soins somatiques et psychiques	150
Concernées par un besoin d'aide à la vie quotidienne	154
Concernées par une problématique relative aux proches aidants	117
Concernées par une problématique d'isolement social	92
Concernées par une problématique de prévention et d'éducation à la santé	48
Concernées par une problématique de scolarité/ formation/ emploi	4
Concernées par une problématique "Autre"	8

Mission 3: coordination territoriale, soutien aux pratiques

Rencontres :

- Organisation de 33 rencontres partenariales pour présenter le DAC.

Outil e-Parcours SPHERE :

- SPHERE est un outil collaboratif pour permettre la coordination usuelle de professionnels autour d'un patient. Deployé par le GIP e-Santé Centre-Val de Loire, il s'inscrit dans le programme national e-Parcours et est l'outil métier des DAC.
- Le DAC a participé à 19 réunions pour prendre part au paramétrage, au déploiement de l'outil e-Parcours SPHERE, à la formation de collectifs numériques de territoire.

Gouvernance territoriale :

- Définition : La gouvernance territoriale a une visée d'organisation du dialogue relatif à la structuration du parcours de santé des populations au sein du territoire.
- Organisation d'une 1ère réunion avec l'ARS et le Conseil départemental du Cher visant à mettre en place un espace partagé de réflexion autour des parcours sur le territoire du Cher.

Mise en place d'un outil d'observatoire des parcours :

Création d'un outil qui permette de recenser les ruptures de parcours au niveau du système de soins. La mise en oeuvre de cet outil ne sera effective qu'à partir du second semestre 2022, après une 1ère phase d'expérimentation de l'outil en interne par les équipes du DAC 18 et du DAC 36.

Coordination des soins oncologiques de support

Une mission confiée par l'ARS

Dans le cadre des missions financées par le Fond d'Intervention Régional (FIR) mentionnées à l'article R1435-16 du code de la Santé Publique, l'association Appui Santé Berry a reçu de l'Agence Régionale de Santé de la région Centre-Val de Loire un engagement financier concernant l'organisation des soins oncologiques de support.

Cet engagement permet aux patients atteints de pathologies cancéreuses de bénéficier de consultations de soins de support en ambulatoire, telles que mentionnées dans l'instruction DGOS/R3/INCa du 23 février 2017 et qui définit ainsi un panier socle pour les consultations individuelles :

- **Soutien psychologique** : de 1 à 5 consultations
- **Prise en charge diététique** : de 1 à 3 consultations
- **Soins socio-esthétiques** : de 1 à 3 consultations

Mise en oeuvre

La mise en oeuvre de ce projet, engagée à partir du second semestre de l'année 2021, aura débouché sur :

- la construction d'outils de suivi du projet (outil de suivi de la file active, de suivi budgétaire, de la mise en œuvre de la facturation etc.)
- l'élaboration de procédure de suivi en interne
- la réalisation d'outils de communication
- l'identification des professionnels effecteurs
- le conventionnement avec les professionnels effecteurs et adresseurs

Synthèse activité 2021

Coordination des soins oncologiques de support

Dans le Cher

- *21 conventions passées avec des professionnels adresseurs et effecteurs*
- *3 soins financés*

Dans l'Indre

- *24 conventions passées avec des professionnels adresseurs et effecteurs*
- *18 soins financés*

Outils de communication développés

Afin d'informer les patients et les professionnels sur ce dispositif, différents outils ont été développés :

- un flyer destiné aux professionnels
- un flyer destiné aux usagers
- un mode d'emploi
- un formulaire d'adressage
- un annuaire des effecteurs conventionnés

Mode d'emploi

Formulaire d'adressage

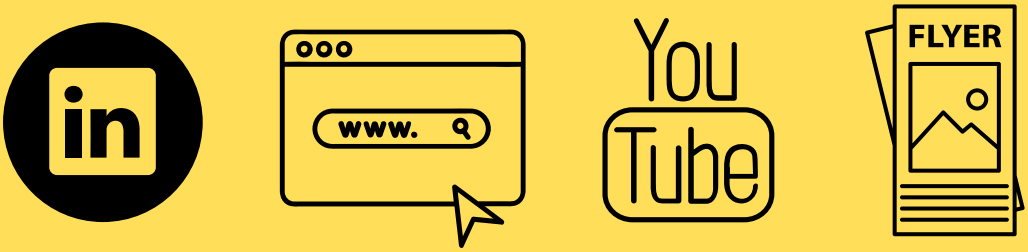
Flyer

Outils de communication

Construction d'outils

Pour appuyer le DAC dans sa 1ère année d'activité, différents outils et canaux de communication ont été développés :

- Elaboration de flyers destinés aux professionnels
- Construction d'un site internet
- Création d'une vidéo de présentation des DAC
- Mise en oeuvre de deux pages LinkedIn
- Ouverture d'une page YouTube
- Rédaction d'un bulletin d'information destiné aux adhérents



Focus activité LinkedIn

Bilan d'activité

2	141	455
pages LinkedIn créées en juillet 2021	posts publiés	abonnés
	64 pour l'Indre	*249 pour l'Indre*
	77pour le Cher	*206 pour le Cher*

Le rapport financier

Nos prestataires

- Expert Comptable : COGEP
- Commissaire aux comptes : Cabinet MOREUX

Les chiffres-clés

Compte de résultats DAC 36

Produits : 568 848 €
Charges : 467 482 €
Résultats : 101 366 €

Compte de résultats DAC 18

Produits : 613 558€
Charges : 536 432 €
Résultats : 77 126 €

L'association APPUI SANTE BERRY

Bilan comptable au 31/12/2020

Actif : 542 778 €
Actif immobilisé : 51 813 €
Actif circulant : 490 964 €

Passif : 542 778 €
Fonds propres : 235 030 €
Fonds Dédiés : 116 146 €
Dettes : 191 602 €

Compte de résultats

Total des produits : 1 182 406 €
Total charges : 1 003 914 €
Résultats exercices : 178 492 €

Compte de résultat détaillé

APPUI SANTE BERRY			
COMPTE DE RESULTAT 2021	**APPUI SANTE BERRY**	**DAC DU CHER**	**DAC DE L'INDRE**
Subventions	1 148 807,00	581 584,00	567 223,00
Autres produits gestion courantes	18.31		
Reprise fonds dédiés	30 000,00	30 000,00	0,00
Produits exploitation	1 178 825,31	611 594,41	567 230,90
Achats	21 277,67	15 813,53	5 464,14
Services extérieurs	162 118,38	93 425,43	68 692,95
Autres services extérieurs	70 891,42	32 081,66	38 809,76
Impôts et taxes	50 234,95	25 580,08	24 654,87
Frais de personnel	682 662,19	367 827,86	314 834,33
Autres charges de gestion courante	295,97	141,74	154,23
Dotations aux amortissements	2 776,55	1 561,54	1 215,01
Dotations aux fonds dédiés	13 656,32	0,00	13 656.32
Charges exploitation	1 003 913.45	536 431,84	467 481,61
RESULTATS EXPLOITATIONS	174 911,86	75 162,57	99 749,29
Produits financiers	803,84	401,92	401,92
RESULTATS FINANCIERS	803,84	401,92	401,92
Produits exceptionnels	2 776,55	1561,54	1215,01
RESULTAT EXCEPTIONNEL	2 776,55	1561,54	1215,01
Total des PRODUITS Total des CHARGES	1 182 405,70 1 003 913,45	613 557,87 536 431,84	568 847,83 467 481,61
RESULTAT EXERCICE	**178 492, 25**	**77 126, 03**	**101 366,22**

Les orientations 2022

Quelles orientations envisagées pour l'association ?

Créer deux postes de référents parcours supplémentaires par DAC

Consolider son fonctionnement et poursuivre son développement, en :

- Renforçant l'organisation actuelle
- Poursuivant la communication
- Multipliant les coopérations
- Structurant l'observatoire des parcours
- Répondant à l'appel à projets "Soins globaux post-cancer" sur les deux départements

Contribuer à l'amélioration des parcours, via un engagement dans les travaux collectifs des territoires: Conseil Territorial de Santé, Programme Territorial de Santé Mentale, Filière Gériatrique, Plan Cancer.

S'inscrire à une échelle régionale, au travers du collectif de DAC de la région Centre-Val de Loire (CODAC), dans lequel plusieurs dynamiques et travaux sont en cours

APPUI SANTÉ
BERRY

Appui Santé Berry
8-2 rue des mécaniciennes
36000 Châteauroux

www.appuisanteberry.fr