



Dispositifs d'appui à la **coordination** Cher et Indre

Assemblée générale

-
30 nov 2021

Ordre du jour

- Rapport moral et financier 2020
- Point sur l'activité 2021
- Focus sur :
 - *L'appui et la coordination des parcours*
 - *Déploiement de SPHERE*
 - *Les Soins Oncologiques de Support*

Quorum

*Le quorum de l'association est fixé à 25% par collègue votant
Si ce quorum est atteint, l'assemblée pourra valablement délibérer*



Dispositifs d'appui à la **coordination**

Cher et Indre

Présentation du
rapport moral

-

Bruno

Meymandi-Nejad

Rapport moral

Appui Santé Berry, une association loi 1901

Créée en 2019 pour porter juridiquement l'activité du DAC 36 et du DAC 18

Objet : mettre en œuvre les missions des DAC dans les départements du Cher et de l'Indre

Objectif : Proposer une offre de services adaptée aux besoins des professionnels de santé du Cher et de l'Indre pour informer, orienter et appuyer la coordination des parcours et notamment les parcours complexes

Rapport moral

Focus sur l'adhésion

L'adhésion à l'association est libre et gratuite.

*A ce jour **37 adhérents (28 en 2020)**, répartis comme suit :*

Collège professionnels de santé libéraux

24 adhérents

Médecins généralistes
Infirmiers
Chirurgiens-dentistes
Masseur-kinésithérapeute
Pharmaciens
Rhumatologue
Médecin biologiste
Sage-femme

Collège des structures (sanitaires, sociales, médicales)

8 adhérents

APF France Handicap
Adapei 36
PEP 18
CCAS Châteauroux
GHT 18
AMASAD
Clinique St François
MSA Berry Touraine

Collège des associations et représentants d'usagers

2 adhérents

France Alzheimer 18
UDAF 36

Rapport moral

Le Conseil d'Administration Appui Santé Berry

Collège des professionnels de santé libéraux

Bruno MEYMANDI-NEJAD, Chirurgien-Dentiste, CPTS Châteauroux & Co
Sylvaine LE LIBOUX, Médecin généraliste, Présidente de la CPTS du Boischaud Nord
Jessie RIGOLET, Masseur-Kinésithérapeute, CPTS Boischaud Nord
Alice DESBOUIGES, Infirmière libérale, CPTS Châteauroux & Co
Walter LANOTTE, Médecin généraliste, Président de la CPTS Pays de Bourges
Thierry STEPHAN, Médecin généraliste, CPTS Pays de Bourges
Betty DAGOUSSET, Infirmière libérale, CPTS Berry Vierzon Sologne
Angeline GUILLON, Infirmière libérale, Infirmière Azalée MSP St Martin d'Auxigny

Collège des représentants usagers

Pascal BIAUNIER, Directeur UDAF 36
Catherine DENIS, Présidente France Alzheimer 18

*Composé de 16 membres,
répartis en 3 collèges*

Collège des structures

Patrice GIORDANO, Directeur APF 18-36
Brigitte DION, Conseillère municipale CCAS Châteauroux métropole
Bruno CHESNEAU, Directeur général PEP18
Vianney BREARD, Médecin gériatre, CH Sancerre, GHT18
Séverine TOURATON, Directrice AMASAD Lignières
Renaud HERMIER,, Directeur général Adapei 36

Rapport moral : l'activité 2020

Activités 2020



Cabinet ORCOM

Elaboration des statuts
6 réunions de travail en
2020

Conseil d'administration

6 conseils d'administration
de l'association se sont
tenus en 2020



*installation du nouveau CA
le 14 décembre 2020*

Assemblée générale

L'assemblée générale de
l'association pour l'activité
2019 s'est déroulée
le 26 novembre 2020

Rapport moral

Préfiguration 2020

Écriture du projet

Montage du projet

Préfiguration juridique

Préfiguration RH

Matériel et logistique

Locaux

Rencontres partenariales

Objectif :
démarrage de
l'activité
au 1er janvier
2021

Rapport moral

Le projet de l'association

L'association APPUI SANTE BERRY se donne pour objectif d'apporter un appui aux parcours de santé en répondant aux besoins des professionnels de santé et des structures sociales et médico-sociales sur le département du Cher et de l'Indre.

Domaine d'intervention :
la SANTE au sens large

Fil conducteur : l'APPUI au sens de soutenir, aider, protéger, fortifier.

Un principe : la subsidiarité (orienter la demande vers le service le plus à même de répondre aux besoins de l'utilisateur et travailler en coresponsabilité)



Rapport moral

Les valeurs

**LES VALEURS
POURSUIVIES**

- Travailler en partenariat avec la personne accompagnée
- Mobiliser les ressources du territoire, mettre en lumière les compétences, valoriser les pratiques et les outils.
- Communiquer et partager les informations nécessaires à la prise en charge avec le médecin traitant et l'équipe de soins élargie
- Partager la responsabilité de l'action, dans le respect de l'exercice chacun et la reconnaissance du travail accompli.



Dispositifs d'appui à la **coordination**

Cher et Indre

Présentation du
rapport financier

-

Dr Thierry Stephan,
Trésorier

Rapport financier

Bilan comptable 2020

Financement ARS via le FIR

pour chacun des départements, liés à la mise en place de l'activités des deux DAC: démarches administratives, réservation de locaux, équipements...



Une avance de trésorerie pour un trimestre permettant de commencer les recrutements:

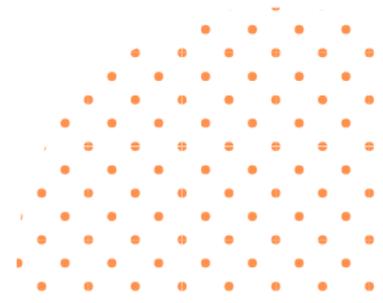
promesse d'embauche pour les équipes en place (8,1 ETP)
création de nouveaux postes (7 ETP)

Rapport financier

Nos prestataires



- Cabinet comptable COGEP, représenté par M. PETIT
- Cabinet CORTET, commissaire aux comptes représenté par M. MOREUX



Rapport financier

Bilan comptable 2020

Compte de résultats DAC 36

Produits : 84 574 €
Charges : 84 138.49 €
Résultats : 435.51 €

Compte de résultats DAC 18

Produits : 134 616 €
Charges : 134 737.52 €
Résultats : -121.52 €

L'association APPUI SANTE BERRY

Bilan comptable au 31/12/2020

Actif : 218 947 €
Actif immobilisé : 1500 €
Actif circulant : 217 447 €

Passif : 218 947 €
Fonds propres : 59 313.99 €
Fonds Dédiées : 132 489.19 €
Dettes : 27 143.82 €

Compte de résultats

Total des produits : 219 190 €
Total charges : 218 876.01 €
Résultats exercices : 313.99 €

Rapport financier

Budget prévisionnel 2021

BP 2021 DAC 36

Dotation demandée: 539 223 €

Dont: 358 727 € de charges de personnel

Soins Oncologiques de Support

Subvention annuelle : 15 000 €

Mise à disposition Diapason

Subvention annuelle : 24 000 €

BP 2021 DAC 18

Dotations demandée: 577 584 €

Dont 389 201 € de charges de personnel

Soins Oncologiques de Support

Subvention annuelle : 15 000 €



*En fonction du paramétrage accordé par ARS

Perspectives 2021

- **Ouverture des DAC au 1er janvier 2021**
 - Continuité des prises en charge des dispositifs précédents
 - Réponse aux demandes d'appui (missions 1 et 2)
 - Assurer l'accueil du lundi au vendredi de 9h à 17h
 - Construction d'outils
 - Communication (déploiement d'outil de communication)
- **Déploiements des projets (mission 3)**
 - Installation de la gouvernance territoriale
 - Diagnostic de territoire, cartographie des ressources
 - Déploiement des soins Oncologiques de Support



Dispositifs d'appui à la **coordination**

Cher et Indre



Vote du rapport moral
+
Vote du rapport
financier



**Dispositifs d'appui
à la **coordination****
Cher et Indre

Zoom

Activité 2021

Delphine DIF-THIERY

Carine PESCHARD

Activité 2021

Ouverture et transfert des activités au 1er janvier

Structuration au 1er janvier

Dac de l'Indre

- 1 directrice
- 3 référents parcours

Dac du Cher

- 1 directrice
- 4 référents parcours
- 0.1 médecin coordonnateur



Montée en charge des recrutements

Recrutements effectués

Février

1 référent parcours

Mars

1 référent parcours
1 assistante de direction

Mai

2 référents parcours
1 assistante administrative
1 chargée de mission

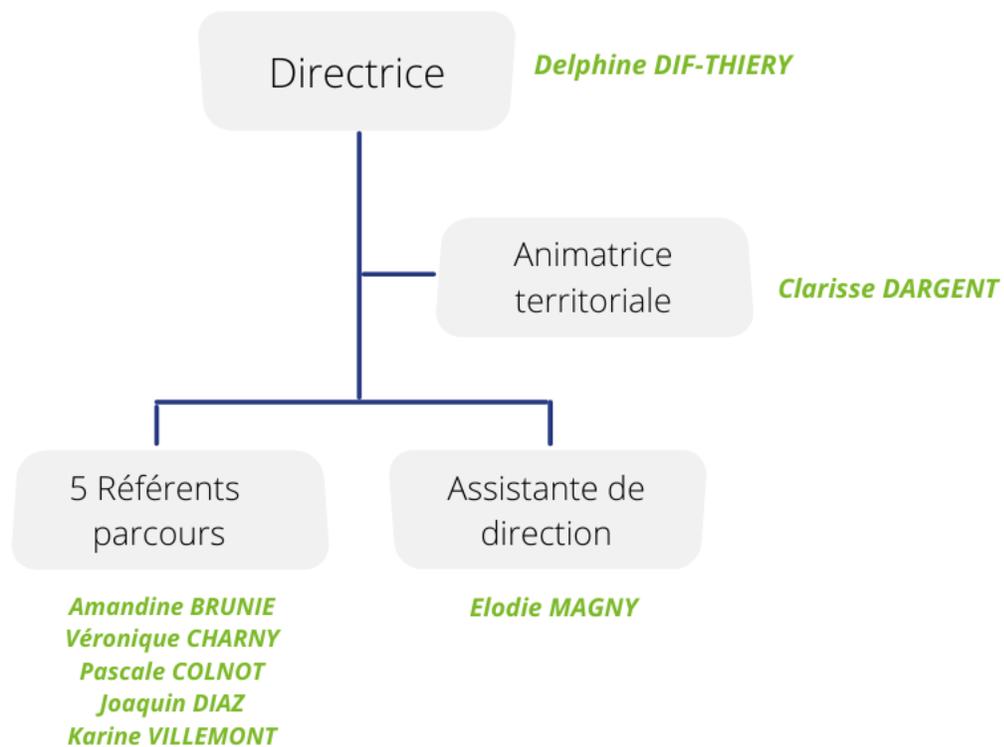
Juin

1 chargée de mission

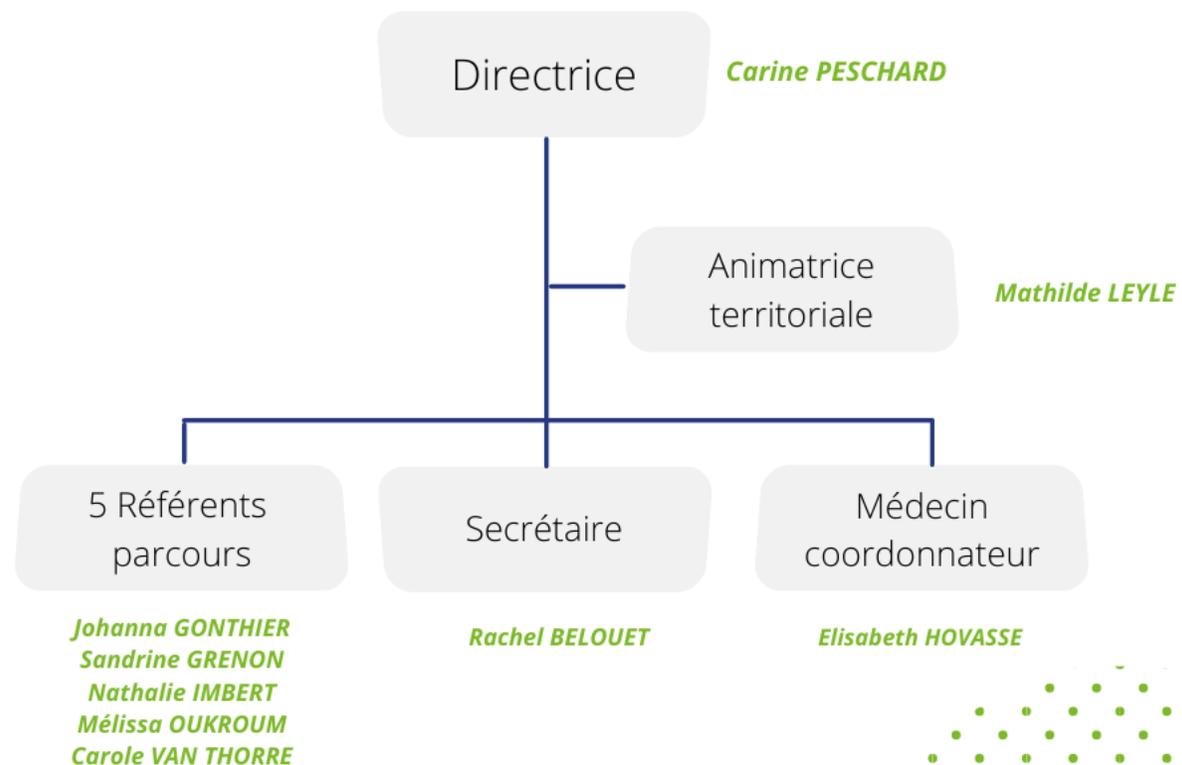
Activité 2021

Organigrammes

Dac de l'Indre



Dac du Cher



Activité 2021

Comment le DAC exerce-t-il ses missions?

1

Réponse aux demandes d'appui

en informant, orientant, soutenant les professionnels vers les ressources adaptées du territoire pour couvrir l'ensemble des besoins des personnes

2

Contribuer à l'accompagnement des personnes

en lien avec les acteurs du territoire et en participant au repérage des situations à risque

3

Animation et coordination territoriale

via la mise en place d'un observatoire des parcours, la réalisation d'un diagnostic de territoire, l'analyse des données recueillies, l'appui aux pratiques interprofessionnelles

4

Coordination des soins oncologiques de support

en proposant à des personnes atteintes de cancer un panier de soins pour prise en charge psychologique, diététique, socio-esthétique

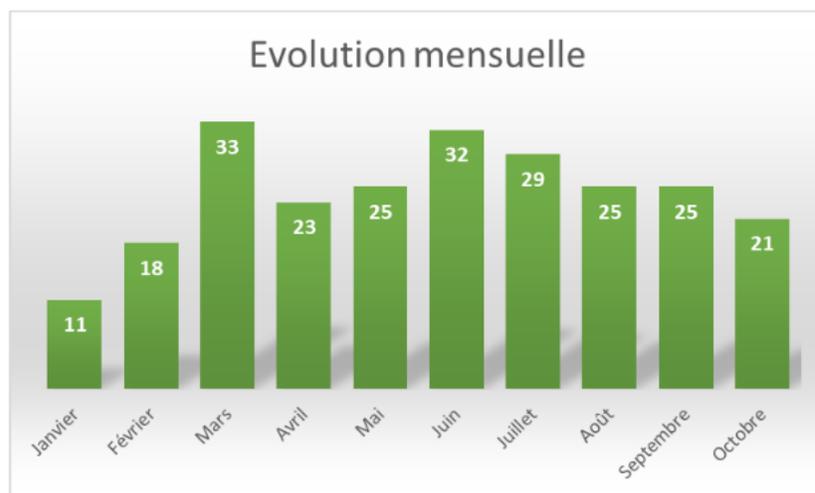
Activité 2021

Nombre de demandes d'appui au 31 oct 2021

DAC 36

242 demandes

+ un transfert d'activité de 99 dossiers



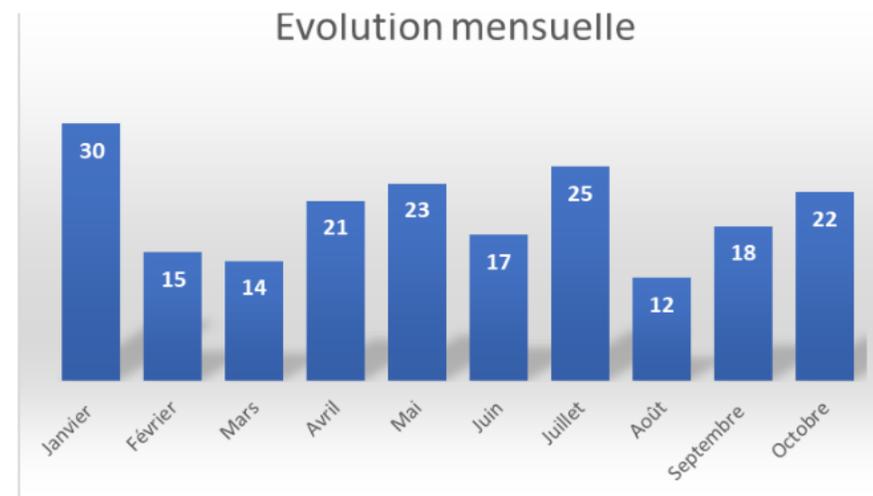
Durée moyenne d'accompagnement

7.3 mois

DAC 18

197 demandes

+ un transfert d'activité de 128 dossiers



Durée moyenne d'accompagnement

7.9 mois

Activité 2021

Projets en cours

● A l'initiative des DAC

- Construire la gouvernance territoriale: expérimenter la démocratie en santé
- Déploiement des soins oncologiques de support sur les départements de l'Indre et du Cher
- Déploiement de l'outil e-parcours SPHERE
- Dac 36: Filière gériatrique
- Renouvellement et appropriation des diagnostics de territoires

● En tant que contributeurs

- Organisation régionale des DACs
- Déploiement ICOPE



Activité 2021

Communication du DAC

- **De nombreuses rencontres partenariales...**

*Rencontres de
présentation
des DAC*

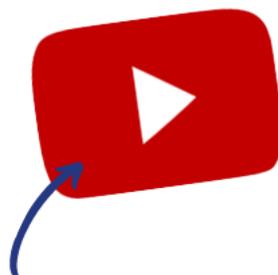
*Sollicitations de partenaires
pour une présence des DAC*

*Actions de formation,
information auxquelles ont
participé les DAC*

- **Différents outils de communication développés...**



**Flyers de présentation
pour chaque DAC**



**Une chaîne YouTube
Appui Santé Berry**



**Une page LinkedIn pour
chacun des deux DAC**



Dispositifs d'appui à la **coordination**

Cher et Indre

Focus 1

Accompagnement
d'une situation par
un référent parcours

Accompagnement Réfèrent parcours

Présentation par Véronique CHARNY

Mère : perte d'autonomie
Fille : Chorée de Huntington
Fils : Chorée de Huntington



Sollicitation du DAC
pour la Fille

Travail avec la Mère
(aidant épuisé)

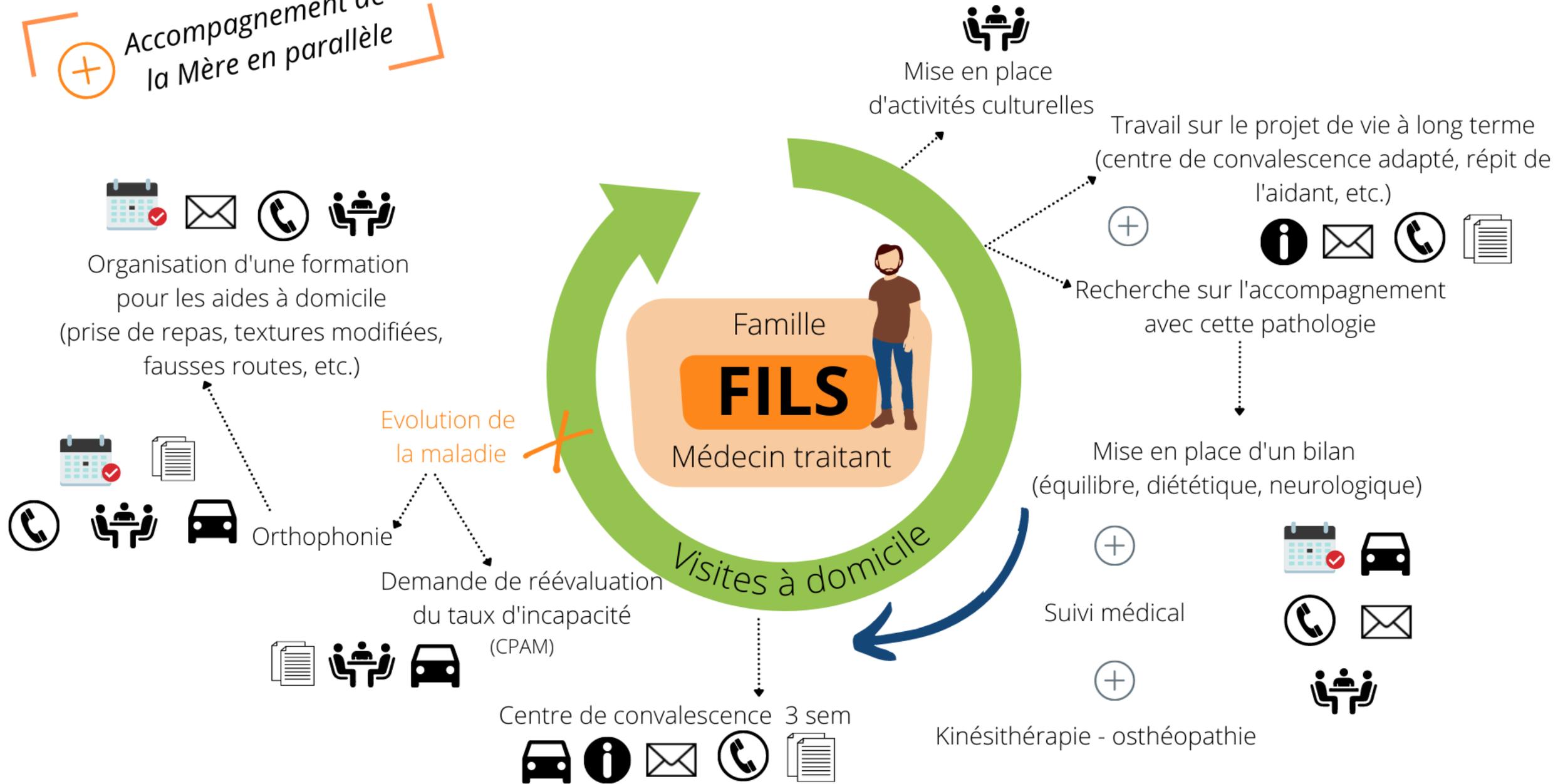
**Accompagnement
du Fils**

Hospitalisation
en urgence

Accompagnement pour une
entrée en structure



Accompagnement de la Mère en parallèle



Légende :



Planification des rendez-vous et vérification



Gestion de documents (ordonnance, bon de transport, dossiers, etc.)



Echanges avec des professionnels par mails



Echanges avec des professionnels par téléphone



Rencontre avec des professionnels, réunions



Recherche d'informations



Organisation des transports et accompagnement physique

L'accompagnement d'un référent parcours

par Sandrine GRENON

Adresseur : Service Social d'un SSR Gériatrique

Motif demande d'appui : Evaluation de la situation du couple suite au retour à domicile

- Contexte :**
- Couple de **62 ans**, vivant dans un hameau isolé à 1h de Bourges
 - Mme présente des **troubles cognitifs importants** depuis ses 24 ans. Test de mémoire MMS évalué à 14/30 en 2020. Surdité évalu e à environ 60%.
 - M. présente une **addiction à l'alcool**. Est dans le déni de sa situation. Est l'**aidant**.
 - Forte **dépendance du couple** l'un vis-à-vis de l'autre.
 - Le couple est **sans mesure de protection**, en raison de la levée de la précédente mesure de curatelle par Monsieur.
 - Le couple est dans le **refus de toutes aides ou soins**.

L'accompagnement d'un référent parcours

par Sandrine GRENON

A suivre...



10. Mise en place d'une sauvegarde de justice avec mandat spécial

9. Travail auprès du couple pour perspective d'un hébergement temporaire pour permettre la réalisation des soins.

8. Hospitalisation non programmée du couple. Retour à domicile.

7. Lien de confiance créé. Le couple est désormais en demande d'aides et de soins.

Travail de Sandrine pour :

- Prise en charge problématique d'alcool
- Prise en charge problèmes audition + dentaire
- Démarche pour s'assurer bonne observance traitement
- Démarche pour accroître nombre d'heures APA

1. VAD pour évaluation de la situation. Transmission de préconisation à l'AS qui suit le dossier.

2. Début de l'appui à l'AS qui est en difficulté pour mettre en oeuvre les préconisations.

3. Accompagnement du couple par Sandrine. Objectif de créer un lien de confiance pour travailler :
- projet de mise en place d'une mesure de protection
- prise en charge médicale et sociale

4. Départ de l'AS. Arrivée d'une CESF qui prend le relai pour la mise en application des préconisations initiales.

5. Evaluation APA de Mme par téléphone, en raison du contexte sanitaire. Bilan : GIR 6 posé.

6. Réévaluation à domicile, en présence de Sandrine. Bilan : GIR 2 posé.

1 an
109 heures
2628 km

Procédure en vue d'une réévaluation enclenchée par Sandrine.



Dispositifs d'appui à la **coordination** Cher et Indre

Focus 2
Déploiement de
l'outil SPHERE

SPHERE

Déploiement régional d'un outil numérique de coordination

En appui de la stratégie de transformation du système de santé « Ma santé 2022 », le programme **e-parcours** organise la mise à disposition d'un **bouquet de services numériques de coordination** aux professionnels

En région **Centre Val-de-Loire**, l'ARS a fait le choix de développer et de déployer un **outil numérique de coordination** dénommé



L'objectif de cet outil est de permettre l'ensemble des professionnels des secteurs sanitaires, sociaux, médico-sociaux, de **s'articuler** et de **coordonner** leurs interventions auprès d'un usager.

*Cet outil numérique a également été choisi pour être le **logiciel métier des DAC**.*

Ces derniers sont donc parties prenantes de son développement en collaboration avec le GIP e-Santé Centre Val-de-Loire

SPHERE

Les DAC, acteurs du déploiement

Afin de prendre part à l'amélioration de l'outil, le DAC 36 et le DAC 18 ont répondu à un appel à projets de l'ARS en novembre 2020, visant à développer des **"collectifs de santé"** de professionnels de terrain pour tester SPHERE in vivo.

Dans chacun de ces trois collectifs, différents professionnels libéraux ou hospitaliers des champs sanitaires, sociaux, médico-sociaux s'attachent à **expérimenter SPHERE** autour de dossiers de véritables usagers.



- Collectif de santé d'Issoudun
- Collectif de santé du Boischaud-Nord
- Collectif de santé du Vierzonnais

En expérimentant quotidiennement SPHERE, soit en tant que logiciel métier, soit au sein des collectifs de santé, **le DAC contribue :**

- *à l'amélioration de l'outil*
- *à la formation des partenaires de terrain*
- *au déploiement départemental de l'outil*



Dispositifs d'appui à la **coordination**

Cher et Indre

Focus 3
Soins oncologiques
de support

Déploiement des soins oncologiques de support



Les soins oncologiques de supports sont définis comme l'ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes atteintes d'un cancer ou en phase de rémission.

Dans les départements de l'Indre et du Cher, les DAC ont été missionnés par l'ARS Centre Val-de-Loire pour déployer ces soins oncologiques de support.



Une enveloppe de 15 000 euros annuelle a été attribuée à cet effet.

Ainsi, une personne atteinte de cancer pourra bénéficier du panier référentiel de soins suivant :

- Une prise en charge psychologique qui comprend jusqu'à 5 séances
- Une prise en charge diététique qui comprend jusqu'à 3 séances
- Une prise en charge socio-esthétique qui comprend jusqu'à 3 séances

Les étapes du projet

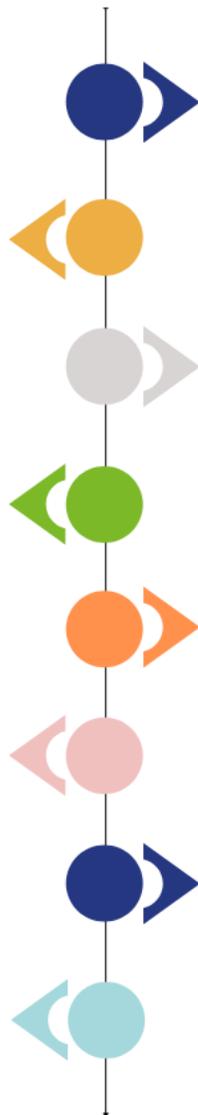


**Construction des outils
(communication et financiers)**

Recensement des professionnels

**Conventionnement avec les
professionnels effecteurs**

Début des prises en charges



Ouverture d'un compte en banque dédié

Création de procédures

Contact de l'ensemble des professionnels

**Conventionnement avec les professionnels
adresseurs**



Les outils de communication développés

Dispositifs d'appui à la coordination
Cher et Indre

SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

Les Soins Oncologiques de Support

Dans le Cher et dans l'Indre, la coordination des Soins Oncologiques de Support est confiée aux Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC18 et DAC 36) portés par l'association Appui Santé Berry.

Les Soins Oncologiques de Supports sont définis comme l'ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes malades d'un cancer tout au long de la maladie, conjointement aux traitements spécifiques.

Ils représentent l'ensemble des moyens mis en œuvre autour d'un patient, permettant de fournir une approche pluridisciplinaire à la personne dans le processus d'évolution de sa maladie.

Des professionnels de santé spécialement formés

Les soins de support sont dispensés par des diététiciens, psychologues, socio-esthéticiennes. Ces professionnels proposent des consultations pour répondre à des besoins ou des difficultés rencontrées par les patients au cours de leur prise en charge :

- Les problèmes nutritionnels
- La souffrance psychique
- Les modifications de l'image corporelle

Les patients peuvent bénéficier de cette prise en charge tout au long de leur maladie, pendant et après les phases de traitements et d'hospitalisation.

Dispositif financé par l'Agence Régionale de Santé

ars Agence Régionale de Santé Centre Val de Loire

Dispositif d'Appui à la Coordination du Cher
02 18 81 05 00
dac18@appuiantberry.fr
dac18@cvt.mssante.fr

Dispositif d'Appui à la Coordination de l'Indre
09 72 56 84 47
dac36@appuiantberry.fr
dac36@cvt.mssante.fr

APPUI SANTÉ BERRY

Un flyer adressé aux professionnels

Un flyer adressé aux usagers

Les soins de support
ont pour but de vous aider à mieux vivre le cancer.
Pendant et après les traitements

Les soins de support

Pour en savoir plus, rendez-vous sur oncocentre.org

Dispositifs d'appui à la coordination
Cher et Indre

SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT
Mode d'emploi

EVALUATION DU BESOIN DE SOINS
L'oncologue ou le médecin généraliste évalue les besoins du patient en soins oncologiques de support et rédige une lettre d'adressage.

ADRESSAGE DU PATIENT
Le patient transmet au DAC la lettre d'adressage. Le DAC lui communique alors l'annuaire des professionnels conventionnés.

ORDRE DE MISSION
Le DAC envoie un ordre de mission au professionnel choisi par le patient.

DEBUT DE LA PRISE EN CHARGE
Le professionnel réalise les soins oncologiques de support.

FACTURATION
Le professionnel envoie au DAC l'ordre de mission signé ainsi que la facture des soins réalisés.

FIN DE LA PRISE EN CHARGE
Transmission au DAC d'un bilan d'intervention.

Nous contacter :

DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION DU CHER
02 18 81 05 00
Du lundi au vendredi de 9h à 17h
dac18@appuiantberry.fr
dac18@cvt.mssante.fr

DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION DE L'INDRE
09 72 56 84 47
Du lundi au vendredi de 9h à 17h
dac36@appuiantberry.fr
dac36@cvt.mssante.fr

Un mode d'emploi

Un annuaire des professionnels conventionnés

Dispositifs d'appui à la coordination
Cher et Indre

DAC Dispositif d'appui à la coordination Indre

SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

L'annuaire des professionnels conventionnés

Octobre 2021

Dispositif financé par l'Agence Régionale de Santé

ars Agence Régionale de Santé Centre Val de Loire

Dispositif d'Appui à la Coordination de l'Indre
09 72 56 84 47
dac36@appuiantberry.fr
dac36@cvt.mssante.fr

DAC

Les outils de suivi développés

 Dispositif d'appui à la coordination

SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT
Formulaire d'adressage au DAC

Docteur : _____ Spécialité : _____
Service : _____ Adresse : _____
Téléphone : _____ Date : _____

Après évaluation de Monsieur / Madame _____
né(e) le ___/___/___ à _____ et résidant à l'adresse suivante

Je préconise la réalisation des soins oncologiques de support suivants :

- Consultation diététique - _____ séances (3 maximum)
- Consultation psychologique - _____ séances (5 maximum)
- Soins de socio-esthétique - _____ séances (3 maximum)

J'atteste avoir informé le patient de cette démarche :
J'atteste avoir obtenu son consentement à l'utilisation de ses données à caractère personnel par le Dispositif d'Appui à la Coordination :

Informations relatives à l'utilisation des données à caractère personnel :
Dans le cadre de votre suivi en oncologie, un professionnel sous a préconisé des soins oncologiques de support. Afin de permettre la mise en œuvre de cette préconisation, le Dispositif d'Appui à la Coordination du Cher sera amené à traiter les données à caractère personnel figurant sur ce formulaire d'adressage.

Conformément au Règlement Général Européen relatif à la protection des données (RGPD), vous disposez à tout moment d'un droit d'information, d'accès et de rectification des données à caractère personnel vous concernant et faisant l'objet d'un traitement, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de ces données, d'un droit à la limitation du traitement et d'un droit à l'effacement.

Vous pouvez exercer ces droits auprès de Monsieur Bruno PLYMANDI, Président de l'Association Appui Santé Berry, en écrivant à l'adresse email direction@appuiantsanteberry.fr

1

Un formulaire d'adressage pour les professionnels

 Dispositif d'appui à la coordination

SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

FICHE DE SUIVI DES CONSULTATIONS

Type de soins : Psychologie Diététique Socio-esthétique

Nom du professionnel : _____
Nom du patient : _____

Date de réalisation de la consultation	Signature du patient

Bilan d'intervention :

- Le suivi avec le patient s'est-il bien déroulé ? Oui Non
- Avez-vous noté des besoins supplémentaires en S.O.S pour ce patient ? Oui Non
- Si oui, lesquels ? _____
- Avez-vous pris contact avec le médecin traitant du patient et/ou son oncologue ? Oui Non

Fait à _____, le _____

Signature du professionnel : _____

APPU SANTE BERRY Dispositif d'appui à la Coordination de l'Indre
Adresse : 8, 2 rue des Mécaniciens 36000 CHATEAULIEUX Tél. : 06 72 56 84 47
direction@appuiantsanteberry.fr
www.appuantsanteberry.fr

Une fiche de suivi des consultations pour les professionnels



Dispositifs d'appui à la **coordination**

Cher et Indre

Articulation
DAC - CPTS

-
Dr Walter Lanotte



Dispositifs d'appui à la **coordination** Cher et Indre

DAC et système de santé :
déclinaison territoriale

-

Dominique Hardy
Délégation Départementale ARS 36



Dispositifs d'appui à la **coordination** Cher et Indre

Perspectives 2022

Perspectives 2022

- Développer les capacités de réponses aux demandes d'appui
- Déployer les outils numériques de coordination
- Donner vie à l'observatoire des parcours



**Prochaine
Assemblée Générale**
le 17 Mai 2022

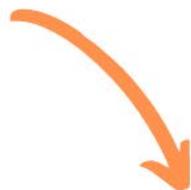




Merci

- de votre présence ce soir
- de votre soutien quotidien

*Et une vidéo de
présentation*



APPIUSANTÉ

DAC Cher **DAC** Indre

Dispositif d'appui à la coordination des parcours complexes réunissant les Réseaux et MAIA.

